

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
поступивших в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район»
за 6 месяцев 2012 года**

За первое полугодие 2012 года в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район» поступило 253 письменных обращения граждан. Все поступившие обращения рассмотрены руководством, в адрес заявителей направлены ответы. Из 253 обращений 4 находятся на рассмотрении (срок рассмотрения которых не истек), на 214 обращений даны разъяснения, 27 - решены положительно, 8 заявителям отказано в рассмотрении обращения по объективным причинам. Основной причиной отказа рассмотрения обращений является отсутствие полномочий Нерюнгринской районной администрации в решении данных вопросов. Такие обращения переадресованы по направлениям в надлежащие структуры, органы и т.д.

За 6 месяцев текущего года в адрес Нерюнгринской районной администрации поступило 33 коллективных обращения, что на 6% меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Большая часть таких обращений связана с техническим обслуживанием многоквартирных домов, а также с работой Управляющих компаний. Незначительное количество коллективных обращений касаются вопросов организации учебного процесса в общеобразовательных учреждениях района.

Наибольшее количество обращений (57), что составляет 22,5% от общего числа обращений, связано с вопросами оформления земельных участков. Следует отметить, что в первом полугодии 2012 года поступило 47 заявлений о выделении земельных участков многодетным семьям.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (техническое обслуживание многоквартирных домов, ремонт домов и подъездов, износ систем тепло-водоснабжения, аварийное состояние домов деревянной застройки и т.д.) составили 13,4% от общего числа обращений, что на 3% меньше в сравнении с аналогичным периодом 2011 года. Число вопросов получения жилья и улучшения жилищных условий составляет 17,4% от общего числа обращений. Их рост составил 3% по отношению к аналогичному периоду 2011 года.

С начала текущего года поступило 13 обращений, связанных с вопросами социального обеспечения. В основном, это получение лекарственных средств по рецептам, а также оказание материальной помощи на проведение операций. Поступают запросы о подтверждении трудового стажа и районного коэффициента для оформления пенсии, их число (13) составляет 5% от общего числа обращений, что на 8% ниже по сравнению с прошлым годом. За последние два месяца текущего года поступило 6 заявлений от призывников о несогласии с решением призывной комиссии.

В соответствии с ежемесячным графиком приема каждый второй понедельник текущего месяца главой района проводится прием граждан по личным вопросам с приглашением заместителей главы, руководителей предприятий, учреждений, организаций (в зависимости от поставленного заявителем вопроса). Так, за 6 месяцев текущего года организовано 5 приемов, принято 36 чел. На 32 обращения даны разъяснения, 4 вопроса решены положительно. В основном, обращаются граждане, желающие улучшить жилищные условия. На приеме принимается решение, дается задание руководителю или дается разъяснение обратившемуся.

В целях укрепления взаимодействия общества и власти, повышения информированности, политической и правовой культуры граждан на территории Нерюнгринского района реализуется Концепция массовой информационно-разъяснительной работы среди населения по освещению актуальных вопросов. Так, в первом полугодии текущего года проведено 13 прессконференций, опубликовано 158 статей в СМИ, размещено на официальном сайте МО «Нерюнгринский район» порядка 350 пресс-релизов.

Усилен контроль за соблюдением сроков предоставления ответов на обращения граждан: еженедельно на планерных совещаниях главы района с руководителями структурных подразделений Нерюнгринской районной администрации озвучивается информация о необходимости снятия с контроля обращений и иной документации, находящейся на контроле. В срок до 31.07.2012 г. планируется провести расширенное совещание с сотрудниками администрации об исполнении требований Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также о соблюдении делопроизводства.