

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
поступивших в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район»  
в 2010-2011 годах**

В 2011 году в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район» поступило 354 письменных обращения граждан. Все поступившие обращения рассмотрены своевременно, в адрес заявителей направлены ответы. Из 354 обращений 25 находятся на рассмотрении (срок рассмотрения которых не истек), на 207 обращений даны разъяснения, 65 - решены положительно, 37-ми заявителям отказано в рассмотрении обращения по объективным причинам. Основной причиной отказа рассмотрения обращений является отсутствие полномочий Нерюнгринской районной администрации в решении данных вопросов (такие обращения переадресованы по направлениям в надлежащие структуры, органы и т.д.), и отказ на запросы о подтверждении стажа работы в связи с оформлением трудовой пенсии граждан, выехавших за пределы района (в случае, если документы не поступали на хранение в архив района).

Не произошло изменений по социальному составу заявителей, в основном обращаются пенсионеры, малоимущие граждане, бывшие жители Нерюнгринского района. Следует отметить, что с начала 2011 года поступило 14 заявлений о выделении земельных участков многодетным семьям.

В 2011 году в адрес Нерюнгринской районной администрации поступило 58 коллективных обращений (в 2010 году – 66). Большая их часть связана с ростом тарифов на услуги жилищно-коммунального хозяйства с начала текущего года, а также с изменением тарифов на теплоэнергию для пользователей гаражей. В средствах массовой информации неоднократно была размещена подробная информация с разъяснением по существу поставленных вопросов. 15 коллективных обращений поступило от жителей Нерюнгринского района с жалобой на аварийное состояние домов и просьбой об улучшении жилищных условий, а также о необходимости проведения капитальных ремонтов. Поступают коллективные обращения социального характера, так за год зарегистрировано 4 обращения от коллективов образовательных учреждений в связи с оптимизацией образовательных учреждений и переходом на новую систему оплаты труда; 4 обращения – связанных с организацией работы медицинских и профилактических учреждений, 2 обращения – о снижении размера арендной платы для предпринимателей.

Наибольшее количество обращений (61), что составляет 17,2% от общего числа обращений, связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства (техническое обслуживание многоквартирных домов, ремонт домов и подъездов, износ систем теплоснабжения, аварийное состояние домов деревянной застройки и т.д.). В сравнении с 2010 годом их число выросло на 2,2%. Число вопросов получения жилья и улучшения жилищных условий (56) составляет 15,8% от общего числа обращений, что практически осталось на уровне прошлого года (15,1%). Почти в два раза в сравнении с 2010 годом сократилось число обращений, связанных с получением лекарственных препаратов по рецептам, оказанием материальной помощи на проведение операций, социальным обеспечением всех категорий населения (2010 г. – 46, 2011 г. – 27 обращений). В связи со вступлением в силу Федерального Закона «О выделении земельных участков многодетным семьям» отмечается значительный рост (на 5,5% в сравнении с 2010 годом) числа вопросов о выделении земельных участков. Практически в два раза (14 обращений в 2010 году, 22 - в 2011 году) увеличилось число вопросов, связанных, в основном, с оптимизацией образовательного процесса и переходом учреждений образования на новую систему оплаты труда в 2011 году. На прежнем уровне остается количество обращений граждан, желающих выехать на постоянное место жительства за пределы Крайнего Севера (27 обращений в 2010 году, 23 – в 2011 году).

В соответствии с ежемесячным графиком приема каждый второй понедельник текущего месяца главой района проводится прием граждан по личным вопросам с

приглашением заместителей главы, руководителей предприятий, учреждений, организаций (в зависимости от поставленного заявителем вопроса). Так, в 2011 году организовано 7 приемов, принято 25 граждан. На 22 обращения даны разъяснения, 3 вопроса решены положительно. В основном, обращаются граждане, желающие выехать на постоянное место жительства за пределы республики по программе переселения, а также граждане, желающие улучшить жилищные условия. На приеме принимается решение, дается задание руководителю или дается разъяснение обратившемуся. Главным специалистом по работе с обращениями граждан ведутся карточки личного приема, а также осуществляется контроль за исполнением решения, принятого в ходе приема.

Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, а также усилен контроль за исполнением обращений. Так, распоряжением Нерюнгринской районной администрации от 31.10.2011 г. № 300-р определен состав и утверждено Положение о комиссии по рассмотрению обращений граждан. Планируется ежемесячное проведение заседаний с рассмотрением наиболее значимых и часто повторяющихся обращений граждан, а также составление отчетов о деятельности комиссии.

В целях укрепления взаимодействия общества и власти, повышения информированности, политической и правовой культуры граждан на территории Нерюнгринского района реализуется Концепция массовой информационно-разъяснительной работы среди населения по освещению актуальных вопросов. Журналисты имеют право присутствовать на заседаниях, совещаниях, мероприятиях, проводимых районной администрацией. Так, в 2011 году проведено более 15 прессконференций, опубликовано порядка 1500 статей. Вся информация о работе с обращениями граждан размещается на информационном стенде, а также на сайте Нерюнгринской районной администрации.