

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
поступивших в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район»
за I квартал 2012 года**

За первый квартал 2012 года в адрес главы муниципального образования «Нерюнгринский район» поступило 125 письменных обращений граждан. Все поступившие обращения рассмотрены руководством, в адрес заявителей направлены ответы. Из 125 обращений 36 находятся на рассмотрении (срок рассмотрения которых не истек), на 77 обращений даны разъяснения, 10 - решены положительно, двум заявителям отказано в рассмотрении обращения по объективным причинам. Основной причиной отказа рассмотрения обращений является отсутствие полномочий Нерюнгринской районной администрации в решении данных вопросов (такие обращения переадресованы по направлениям в надлежащие структуры, органы и т.д.).

За первый квартал текущего года в адрес Нерюнгринской районной администрации поступило 17 коллективных обращений. Большая их часть связана с техническим обслуживанием многоквартирных домов, а также с работой Управляющих компаний.

Наибольшее количество обращений (35), что составляет 28% от общего числа обращений, связано с вопросами оформления земельных участков, в т.ч. многодетным семьям. Следует отметить, что в первом квартале 2012 года поступило 28 заявлений о выделении земельных участков многодетным семьям.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства (техническое обслуживание многоквартирных домов, ремонт домов и подъездов, износ систем тепло-водоснабжения, аварийное состояние домов деревянной застройки и т.д.) составили 20,8% от общего числа обращений. Число вопросов получения жилья и улучшения жилищных условий составляет 11,2% от общего числа обращений.

В соответствии с ежемесячным графиком приема каждый второй понедельник текущего месяца главой района проводится прием граждан по личным вопросам с приглашением заместителей главы, руководителей предприятий, учреждений, организаций (в зависимости от поставленного заявителем вопроса). Так, в первом квартале текущего года организовано 3 приема, принято 23 чел. На 15 обращений даны разъяснения, 4 вопроса решены положительно, 4 - в стадии решения. В основном, обращаются граждане, желающие выехать на постоянное место жительства за пределы республики по программе переселения, а также граждане, желающие улучшить жилищные условия. На приеме принимается решение, дается задание руководителю или дается разъяснение обратившемуся. Регулярно проводится аналитическая работа по выявлению причин обращений граждан, а также усилен контроль за исполнением обращений.

В целях укрепления взаимодействия общества и власти, повышения информированности, политической и правовой культуры граждан на территории Нерюнгринского района реализуется Концепция массовой информационно-разъяснительной работы среди населения по освещению актуальных вопросов. Так, за первый квартал 2012 года проведено 8 прессконференций, опубликовано 82 статьи в СМИ, размещено на официальном сайте МО «Нерюнгринский район» 190 пресс-релизов.